2026 年 11 月 11 日
株式会社フクリコ

アララ社への不正アクセスによる会員様メールアドレスの流出に関する
ご報告（第 2 報・流出件数の確定について）

平素より FC クラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026 年 11 月 5 日にお知らせいたしました、メール配信会社「アララ株式会社」（以下「アララ社」）への不正アクセスによるお客様のメールアドレス流出につきまして、対象となる情報件数が確定いたしましたので、ご報告申し上げます。
お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

■流出した情報の範囲および確定件数
株式会社ヤマダデンキより当社が運営を受託している「ヤマダファミリーサポート FC クラブ」において、流出の対象となる情報および確定件数は、以下のとおりです。
・対象情報：FC クラブをご利用のお客様のメールアドレスのみ
・対象となる情報件数：**6,046 件（確定）**
第 1 報では対象となる情報件数を「最大 7,640 件」とお知らせしておりましたが、このたび、確定件数が 6,046 件となりました。
なお、クレジットカード情報、FC クラブサイトへのログイン情報、その他メールアドレス以外のご登録情報は、アララ社のメール配信サービスでは取り扱っておらず、今回の流出対象には含まれません。

■お客様へのお願い
流出したメールアドレスを悪用したフィッシングメールやスパムメールが届く可能性がございます。身に覚えのないメールや、不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールには十分ご注意いただき、リンクや添付ファイルを開かないようお願い申し上げます。
お客様にはご心配とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口
ヤマダファミリーサポート FC クラブ
電話番号：0120-662-221（ガイダンス 2 番）
受付時間：平日 10:00～19:00
メールアドレス：info@fc-club.com