2026 年 11 月 9 日
株式会社フクリコ

アララ社への不正アクセスによる会員様メールアドレスの漏えいに関するお詫びとお願い

平素よりフクリコをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、企業向け福利厚生サービス「セゾンフクリコ for Business」（以下「当サービス」）を運営している株式会社フクリコ（以下「当社」）が、メールマガジンの配信に利用しているメール配信会社「アララ株式会社」（以下「アララ社」）において、外部からの不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けました。お客様の大切なメールアドレスをお預かりしているにもかかわらず、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実、当社の対応およびお客様へのお願いについて、下記のとおりご報告申し上げます。

■経緯
10 月 28 日　アララ社のシステムにおいて、第三者による不正アクセスが発生しました。同日、同社から本件の連絡を受けるとともに、被害拡大防止のため対象のサービスを一時停止しており、詳細な調査を進めるとの説明を受けました。
10 月 29 日　同社が預かる個人情報の一部が漏えいしたことが判明しました。なお、この時点では、漏えいした情報に当社が登録したメールアドレスが含まれているかどうかは不明である旨の連絡を受けました。
11 月 2 日　同社より当社のお客様のメールアドレス漏えいがあった旨の連絡を受けました。

■漏えいした情報の範囲
・対象情報　当サービスをご利用のお客様のメールアドレスのみ
・対象となる情報件数　1,444 件
漏えいした情報は、お客様のメールアドレスのみです。クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等のカード情報は、アララ社のメール配信サービスでは取り扱っておらず、今回の漏えい対象には含まれません。
対象となるお客様に対しては、改めて当社よりご案内いたします。

なお、一部のセゾンカードに付帯する割引優待サービス「セゾンフクリコ（セゾンフクリコ for Platinum Business を含む）」では、今回不正アクセスを受けたアララ社のメールマガジン配信システムを利用していないため、これらのサービスをご利用のお客様のメールアドレスは、今回の漏えい対象には含まれておりません。

■当社およびアララ社の対応
メールマガジン等の配信につきましては、10 月 28 日の連絡を受けて以降停止しております。なお、当サービスにおける各種通知メールは同サービスを利用しておらず、本件の影響はございません。また、アララ社では警察、個人情報保護委員会、総務省関東総合通信局等の関係機関にも報告を行い、連携して対応しております。

現時点で本件に関連した具体的な二次被害は確認されておりません。新たな情報が判明した場合は改めてお知らせいたします。

■お客様へのお願い
今後、漏えいしたメールアドレスを悪用したフィッシングメールやスパムメールが届く可能性がございます。身に覚えのないメールや不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールには十分ご注意いただき、リンクやファイルを開かないようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて対応いたします。

株式会社フクリコ
SAISON Fukurico お問い合わせ窓口
03-5577-5625 平日 10:00～18:00
メールアドレス：info@fukurico.com