2026 年 11 月 5 日
株式会社フクリコ

アララ社への不正アクセスによる会員様メールアドレスの流出に関するお詫びとお願い

平素より FC クラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、株式会社ヤマダデンキより「ヤマダファミリーサポート FC クラブ」の運営を受託している株式会社フクリコ（以下「当社」）が、メールマガジンの配信に利用しているメール配信会社「アララ株式会社」（以下「アララ社」）において、外部からの不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスが流出したとの報告を受けました。お客様の大切なメールアドレスをお預かりしているにもかかわらず、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実と当社の対応、及びお客様へのお願いについて、下記の通りご報告申し上げます。

■経緯
10 月 28 日 アララ社のシステムで外部の第三者による不正アクセスを受けている旨の連絡を受けました。同社はただちにサーバーへのアクセスを遮断して、詳細な実態解明を行うとの説明を受けました。
10 月 29 日　同社が預かる個人情報の一部が流出し、この時点で流出した情報に当社が登録したメールアドレスが含まれるかは不明である旨の連絡を受けました。
11 月 2 日　同社より当社のお客様のメールアドレス流出があった旨の連絡を受けました。

■流出した可能性がある情報の範囲
・対象となる情報　FC クラブをご利用のお客様のメールアドレスのみ
・対象となる情報件数　最大 7,640 件
流出した可能性がある情報は、お客様のメールアドレスのみです。クレジットカード情報、FC クラブサイトへのログイン情報、その他メールアドレス以外のご登録情報は、アララ社のメール配信サービスでは取り扱っておらず、今回の流出対象には含まれません。

■当社およびアララ社の対応
メールマガジン等の配信につきましては、10 月 28 日の連絡を受けて以降停止しております。なお、当社サイトにおける各種通知メールは同サービスを利用しておらず、本件の影響はございません。また、アララ社では個人情報保護委員会への報告手続きを進めております。対象となるお客様に対しては、当社よりご案内いたします。

現時点で本件に関連した具体的な二次被害は確認されておりません。新たな情報が判明した場合は改めてお知らせいたします。

■お客様へのお願い
今後、流出したメールアドレスを悪用したフィッシングメールやスパムメールが届く可能性がございます。身に覚えのないメールや不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールには十分ご注意頂き、リンクやファイルを開かないようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて対応いたします。

ヤマダファミリーサポート FC クラブ
0120-662-221（ガイダンス 2 番）　平日 10:00~19:00
メールアドレス：info@fc-club.com