

# ヤマダファミリーサポート 会員様へ

## クレジットカード情報 再登録のお願い

2023年 7月 吉日  
株式会社 ヤマダデンキ

当社では、クレジットカード会社からの要請に基づき、2023年5月から、より安全性の高い決済システムに変更することとなりました。新しいシステムでは、クレジットカード情報の有効年月の確認を行うため、当社でお預かりしているカード情報の有効年月が経過していると、決済ができずご継続ができなくなる場合がございます。

お心当たりのお客様は、大変お手数ではございますが、**下記コールセンターにお電話いただき、クレジットカード情報を再度ご登録くださいますようお願いいたします。**

### お手続き方法



1  
お持ちであれば、ポイントカード（または会員証）もご用意いただくとスムーズにご案内ができます。

クレジットカードをご準備いただき、下記コールセンターにお電話ください。



2  
オペレーターが必要事項をお伺いいたしますので、ご回答ください。

### 会員代行サービスを装った詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください



偽サイトへ誘導しお客様の情報の詐取を試みる電子メールが確認されています。不審なメールを受信した場合は、リンクのクリックや個人情報の入力などは絶対にせず、速やかにメールを削除してください。

### よくあるご質問

Q. 手元にあるクレジットカードは有効年月内ですが、手続きは必要ですか？

A. 当社にご登録いただいている有効年月が**会費の決済時に経過してしまう場合は、お手続きが必要**です。クレジットカード情報はコールセンターでご確認いただけます。

Q. 退会したいのですが、クレジットカードの有効年月が切れています。再登録しなければ自動的に退会になりますか？

A. 有効年月が経過しているすべてのクレジットカードで決済ができなくなるわけではございませんので、**退会をご希望の場合は必ずご連絡をお願いいたします。**

Q. 現在登録しているクレジットカードとは別のカードや口座振替での支払いに変更できますか？

A. 別のクレジットカードへの変更も可能です。口座振替には対応しておりません。

Q. 有効年月が近くなる度に、再登録手続きが必要ですか？

A. **必要**です。クレジットカード会社から新しいクレジットカードがお手元に届きましたら、お手数ですがお手続きをお願いいたします。

お問い合わせ  
クレジットカード情報再登録  
退会その他お手続き

ヤマダファミリーサポート コールセンター

**0120-662221** 【ガイダンス1】

受付時間 10:00～19:00 (元日除く)