

2025 年 10 月 31 日

お客様各位

株式会社フクリコ
代表取締役社長 大石孝洋

**「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」リニューアル時のシステム不具合による
個人情報漏えいについてのお詫びとお知らせ**

このたび、弊社が運営する「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」におきまして、お客様の個人情報（34 件）がログインした時に第三者の個人情報と入れ替わってしまい第三者の個人情報が閲覧できる状態であったため、個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏えいした可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2025 年 10 月 30 日、午後 8 時に「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」リリースを行いました。ログインした後に、他の方の個人情報になってしまうというシステムの不具合を確認し、午後 21 時 50 分に「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」をメンテナンス中にさせて頂きました。

2.個人情報漏えい状況

(1)原因

弊社システムの一部で不具合が発生し、特定の操作により内容が入れ替わる事象が確認されています。原因は現在調査中で、判明次第ご案内します。

(2)個人情報が漏えいした可能性のあるお客様

2024 年 7 月 1 日～2025 年 10 月 30 日の期間中に「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」

において顧客情報を入力したことがあるお客様 83,214 件のうち 34 件の個人情報件で、漏えいした可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・フリガナ
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所
- ・郵便番号
- ・電話番号
- ・メールアドレス

上記に該当するお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

3.お客様へのお願い

ご不安やご心配がある場合は、セゾンフクリコお客様相談窓口までご連絡ください。

4.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

「セゾンフクリコ（セゾンカード版）」の再開日は決まり次第、Web サイトでお知らせします。

5.本件に関するお問い合わせ窓口

《セゾンフクリコ お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：03-5577-5625
- ・メールアドレス info@fukurico.com