

ルートインホテルズ 法人会員サービス ご利用マニュアル

■ 法人会員サービスへのログイン方法 ……P.1～2

■ 新規予約を取る ……P.3～13

①パターン 1：会員登録せずに予約をする方法 ……P.3～5

②パターン 2：会員登録して予約をする方法 ……P.6～13

■ よくあるご質問 ……P.14

■ 操作・予約に関するお問合せ ……P.15

法人会員サービスへのログインについて

1. 法人会員様専用ページにアクセス

弊社よりお送りしている「ログイン情報通知書」に記載されている URL にアクセスして下さい。

ROUTE INN HOTELS

ルートインホテルズ法人会員サービス ログイン情報通知書


要 保 管

法人コード 12345678

発行日 2025年6月9日

登録企業情報

登録法人・団体名称	株式会社 ●●●●
(予約ページ内表示名称)	同上
担当者部署・氏名	- ●● ●●● 様

※当社からの法人会員サービスに関する各種ご案内は上記担当者様宛にお送り致します。

法人会員サービス 登録情報

URL	https://www.route-inn.co.jp/corporate/
ID	12345678
パスワード	aabbccddeeff



2.法人 ID とパスワードで法人ログインをする

予約希望のホテルを選択してください（ホテル選択後、法人ログイン画面へ遷移します）

ROUTE INN HOTELS TOP ホテル・施設一覧 ルートインでの過ごし方 公式サイト予約特典 ポイントのご案内 よくあるご質問

法人会員様専用ログイン

LOGIN

ホテルを選択すると各ホテルの法人ログイン画面へ遷移します
(※旧法人ログインID、パスワードから変更しております。ご案内しているIDとパスワードでログインをお願いいたします)

エリア選択 ホテルを選択

予約確認・キャンセル ▶ 宿泊予約 ▶ 旧予約サイト(9/20以前)で取得した予約の確認・キャンセルはこちら ▶

※ PAGE TOP

○ 新着情報 NEWS

3.「ログイン情報通知書」に記載している 法人 ID とパスワードを入力してください

ホテルルートイン横浜馬車道

日本語 ログイン

法人ログイン
お持ちのアカウントをID・パスワードに入力してください

ID

パスワード

ログイン

ご質問をお聞かせください。お気軽にお問合せください。

4.法人ログイン完了です

デモホテル

日本語 【テスト用】 01: 10%割引...

【テスト用】 01: 10%割引 (スタンダードプラン、お食事券付きプランを割引)

会員ログイン

ログアウト

並び替え 絞り込み 部屋 プラン

予約可能なもののみ表示

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

検索結果: 1 件

喫煙ツイン

オススメ ★

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

合計金額 大人 × 2名 1泊の料金

01: 10%割引 (対象: スタンダードプラン、お食事券付きプラン)

法人ログインが正常に完了していると、画面右上に法人名が表示されます

新規予約(パターン 1 : 会員登録せずに予約する)

1.チェックイン・チェックアウト、部屋数を選択する

① チェックイン・チェックアウトを選択する

② 利用人数・部屋数を選択する

③ 希望プラン、部屋タイプを確認して『予約する』ボタンをクリックする

検索結果: 1 件

喫煙ツイン

お部屋の情報:

- 部屋サイズ: 18 m²
- ツイン (110.0 x 190.0cm): 2台
- 禁煙 風呂 トイレ

オススメ *

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

プラン詳細を表示

このプランには以下のものが含まれます

- WiFi: 無料
- クレジットカードで事前決済、現地決済
- 食事: 朝食
- キャンセルポリシー

合計金額 大人 × 2名 1泊の料金

01: 10%割引 (対象: スタンダードプラン、お食事付きプラン)

通常価格 ¥24,000

¥21,600 1泊の料金 (税込)

予約する

2.お客様情報を入力する

デモホテル

お客様情報

お支払い

予約内容に間違いがないかどうか、ご確認下さい

お部屋の詳細

チェックイン日: 2023/08/09

チェックアウト日: 2023/08/10

宿泊日数: 1泊

部屋数: 1部屋

大人: 2名様

1部屋目

ご利用人数: 大人2名様

部屋タイプ: 喫煙ツイン

プラン名: (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金: ¥18,000

料金詳細

キャンセルポリシー

料金詳細

合計金額 (税込): ¥18,000

割引: 02: 10%割引 (対象: スタンダードプラン) (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス) -¥1,800

お支払い金額: ¥16,200 (税込)

3.お支払い方法を選択して、予約を確定する

デモホテル


お客様情報
お客様情報をご記入ください


支払い
お支払い方法をお選びください


予約確定
ご予約を承りました

支払い方法

☒ クレジットカードで事前決済
こちらのお支払方法は、triploによる手配・クレジットカードによる事前決済となります。

☐ 現地決済

クレジットカード







カードブランド*

カードブランドを選択してください

カード番号*

カード番号をご記入ください

カード名義*

カードに印字されている名前をご記入ください

有効期限*

月

/

年

セキュリティコード*

CVV

☐ クレジットカードの発行会社が3Dセキュアに対応していない場合には、利用できません。

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。
氏名、電話番号、emailアドレス、インターネット利用環境に関する情報等
お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。
お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

戻る

予約を確定する

お部屋の詳細

チェックイン日: 2023/08/09

チェックアウト日: 2023/08/10

宿泊日数: 1泊

部屋数: 1部屋

大人: 2名様

1部屋目

宿泊者名: るーとん はなこ

ご利用人数: 大人2名様

部屋タイプ: 喫煙ソイン

プラン名: (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金: ¥18,000

料金詳細 ▼

キャンセルポリシー

料金詳細

合計金額 (税込) :	¥18,000
割引:	
● 02 : 10%割引 (対象: スタンダードプラン) (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)	-¥1,800
お支払い金額:	¥16,200 税込



クレジットカード決済を選択した場合は、
 続けてクレジットカード情報を入力して下さい。

4. 予約確定画面を確認する

デモホテル

お客情報
お客情報をご記入ください

支払い
お支払い方法をお選びください

予約確定
ご予約を承りました

宿泊のご予約を承りました。

webmaster@route-inn.co.jpに確認メールを送付いたしました。
現地支払いの場合は、領収書はホテルのフロントデスクでの発行となります。

予約番号: T8C3B016FB521

お部屋の詳細

チェックイン日:

2023/08/09

チェックアウト日:

2023/08/10

宿泊日数:

1泊

部屋数:

1部屋

大人:

2名様

デモホテル

お部屋の情報

部屋サイズ: 18 m²

禁煙

1部屋目

宿泊者名:

るーとん はなこ

ご利用人数:

大人2名様

部屋タイプ:

喫煙ツイン

プラン名:

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金:

¥18,000

料金詳細

▼

[キャンセルポリシー](#)

料金詳細

合計金額 (税込):

¥18,000

割引:

02: 10%割引 (対象: スタンダードプラン)

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

お支払い金額:

¥16,200

支払種別:

現金
現地決済

予約管理

以下より、本予約のお客情報の更新・キャンセルを行います。

予約をキャンセルする

お客情報を更新する

このページを印刷する

予約確定後、予約完了メールが配信されますので、内容をご確認下さい。

※会員登録せずに予約した場合、

予約変更・キャンセルには『予約番号』と『メールアドレス』が必要です。

また、予約完了メールに記載されている URL から予約変更・キャンセルする事も可能です。

予約完了です

©ROUTE INN HOTELS

-5-

ルートインホテルズ 法人会員サービスご利用マニュアル

新規予約(パターン2: 会員登録して予約する) ■会員登録すると予約一覧を確認することができます■

1.法人ログイン後、会員ログインを選択する

デモホテル

チェックイン - チェックアウト
2023/08/09 - 2023/08/10

ご利用人数
大人2名様, 1部屋

予約可能なもののみ表示

並び替え 絞り込み 部屋 プラン

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

検索結果: 1件

喫煙ツイン

お部屋の情報:
部屋サイズ: 18 m²
ツイン (110.0 x 190.0cm): 2台
禁煙 風呂 トイレ

オススメ ★
(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)
プラン詳細を表示

このプランには以下のものが含まれます

- WIFI: 無料
- クレジットカードで事前決済, 現地決済
- 食事: 朝食
- キャンセルポリシー

合計金額 大人 × 2名 1泊の料金
01: 10%割引 (対象: スタンダードプラン, お食事券付きプラン)
通常価格 ¥24,000
¥21,600 1泊の料金 (税込)

予約する

【会員登録済みの方】
メールアドレスとパスワードを入力して、ログインして下さい。
⇒手順7へ進んで下さい。

【会員登録がまだの方】
「会員登録する」をクリックして下さい。
⇒手順3へ進んで下さい。

2.会員ログインする / 新規会員登録する

デモホテル

戻る

ログイン
メールアドレスとパスワードを入力してください

メールアドレス

パスワード

ログイン
パスワードをお忘れの方

会員登録がお済みではない方

- 会員登録を行っていただくと、お得な価格でご宿泊いただけます。

会員登録する

【会員登録済みの方】
メールアドレスとパスワードを入力して、ログインして下さい。
⇒手順7へ進んで下さい。

【会員登録がまだの方】
「会員登録する」をクリックして下さい。
⇒手順3へ進んで下さい。

3.新規会員登録する（* の必須項目を入力して下さい）

日本語

【テスト用】01: 10%割引..

デモホテル

ルートインホテルズ公式サイト予約

・会員登録を行っていただくと、お得な価格でご宿泊いただけます。

[戻る](#)
会員登録
 会員登録はすぐに完了します。
 — または以下をご記入ください。 —

姓* 名*

せい（ひらがな）* めい（ひらがな）*

郵便番号*

都道府県*

住所*

建物名・部屋番号

メールアドレス*

パスワード（英大文字・英小文字・数字それぞれを最低1文字ずつ含み、8文字以上にする必要があります。）*

パスワード確認*

☐ 本予約システムはtriplo(株)により提供されており、お客様の個人情報はtriplo(株)と共有されることを理解の上、triplo利用規約、個人情報の取扱い、および、GDPRポリシーに同意の上、会員登録を行います。

☐ emailでキャンペーンなどの情報を受け取る

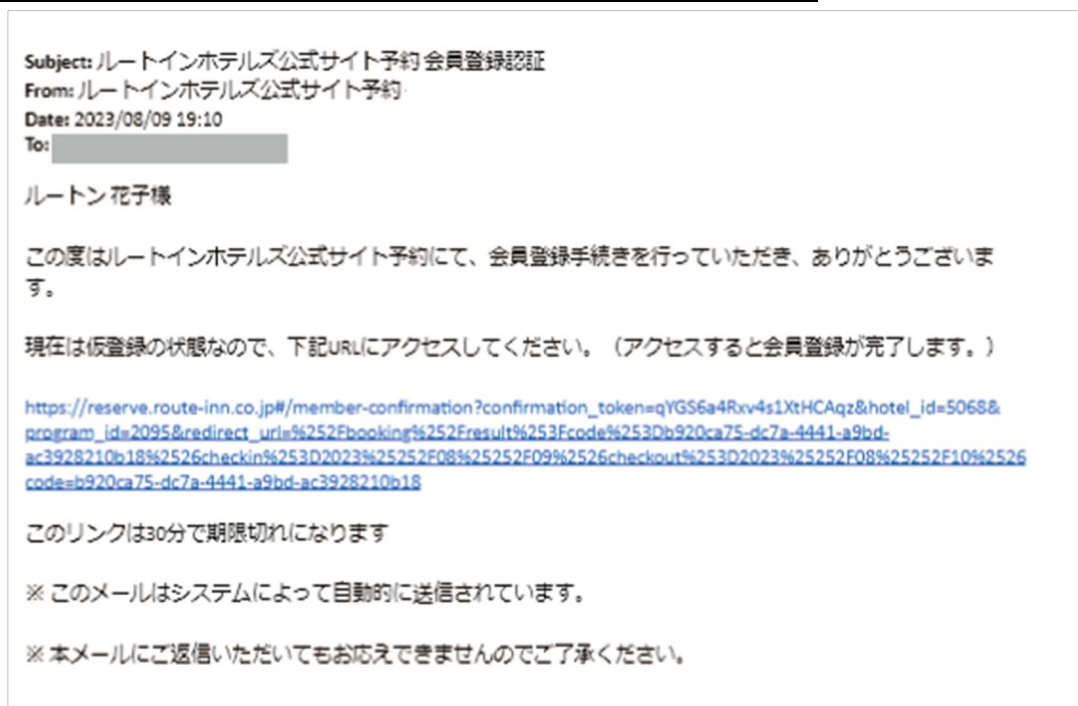
会員登録確認メールが届かなかった場合
 すでに登録済の方 - [ログイン](#)

パスワードは、
 英大文字・英小文字・数字それぞれを最低 1 文字ずつ含み、
 8 文字以上にする必要があります

4.仮登録完了メールが送信されます



5.メールに記載されている URL をクリックし、会員登録を完了させて下さい



「reservation@route-inn.co.jp」から送信されます。
表示されている URL をクリックし、会員登録を完了させて下さい。



会員登録した名前(ひらがな)が表示されていれば、正常に完了しています。



この表示は、法人ログインはされていない状態です。
このままの状態ですと、法人価格で予約ができませんので、
ご注意ください。

6.法人ログイン・会員登録を完了させて下さい



①法人ログイン ⇒ ②会員登録 の順番でログインすると、「法人名/会員名」が表示されます。

7.チェックイン・チェックアウト、部屋数等を選択する

①

チェックイン・チェックアウト
2023/08/09 - 2023/08/10

②

ご利用人数
大人2名様、1部屋

デモホテル

予約可能なもののみ表示

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

検索結果: 1 件

喫煙ツイン



お部屋の情報:

部屋サイズ: 18 m²

ツイン (110.0 x 190.0cm); 2台

禁煙 風呂 トイレ

オススメ ★

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

プラン詳細を表示

このプランには以下のものが含まれます

- WiFi: 無料
- クレジットカードで事前決済、現地決済
- 食事: 朝食
- キャンセルポリシー

合計金額 大人 × 2名 1泊の料金

01: 10%割引 (対象: スタンダードプラン、お食事付きプラン)

通常価格 ¥24,000

¥21,600 1泊の料金 (税込)

予約する



©ROUTE INN HOTELS

- ① チェックイン・チェックアウトを選択する
- ② 利用人数・部屋数を選択する
- ③ 希望プラン、部屋タイプを確認して『予約する』ボタンをクリックする

8.お客様情報を入力する

デモホテル

お客様情報

支払い

お客様情報

メールアドレス (mail@triplo.jp指定受信の設定をお願いします) *

メールアドレスを入力してください

メールアドレス(確認用) *

もう一度メールアドレスを入力してください

姓 *

やまだ

名 *

たろう

電話番号 *

電話番号を入力してください(半角数字)

☐ 代理で予約している場合、宿泊者本人ではない場合はこちらをチェック

戻る

次へ

お部屋の詳細

チェックイン日: 2023/08/09

チェックアウト日: 2023/08/10

宿泊日数: 1泊

部屋数: 1部屋

大人: 2名様

1部屋目

ご利用人数: 大人2名様

部屋タイプ: 喫煙ツイン

プラン名: (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金: ¥18,000

料金詳細

キャンセルポリシー

料金詳細

合計金額 (税込): ¥18,000

割引: 02: 10%割引 (対象: スタンダードプラン) (デモ) スタンダードプラン (朝食サービス) -¥1,800

お支払い金額: ¥16,200 (税込)



予約内容に間違いがないかどうか、ご確認下さい

9.お支払い方法を選択して、予約を確定する

デモホテル

お客様情報

お客様情報をご記入ください

支払い

お支払い方法をお選びください

予約確定

ご予約を承りました

支払い方法

☒ クレジットカードで事前決済
 こちらの支払方法は、triploによる手配・クレジットカードによる事前決済となります。

☐ 現地決済

クレジットカード

カードブランド*

カードブランドを選択してください

カード番号*

カード番号をご記入ください

カード名義*

カードに印字されている名前をご記入ください

有効期限*

月

年

セキュリティコード*

CVV

☐ クレジットカードの発行会社が3Dセキュアに対応していない場合には、利用できません。

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、emailアドレス、インターネット利用環境に関する情報等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

戻る

予約を確定する

お部屋の詳細

チェックイン日:

2023/08/09

チェックアウト日:

2023/08/10

宿泊日数:

1泊

部屋数:

1部屋

大人:

2名様

1部屋目

宿泊者名:

るーとん はなこ

ご利用人数:

大人2名様

部屋タイプ:

喫煙ツイン

プラン名:

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金:

¥18,000

料金詳細

キャンセルポリシー

料金詳細

合計金額 (税込):

¥18,000

割引:

02:10%割引 (対象: スタンダードプラン)

-¥1,800

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

お支払い金額:

¥16,200

税込

クレジットカード決済を選択した場合は、
続けてクレジットカード情報を入力して下さい。

-11-

ルートインホテルズ 法人会員サービスご利用マニュアル

10. 予約確定です

デモホテル

お客情報
お客情報をご記入ください

支払い
お支払い方法をお選びください

予約確定
ご予約を承りました

宿泊のご予約を承りました。

webmaster@route-inn.co.jpに確認メールを送信いたしました。
現地支払いの場合は、領収書はホテルのフロントデスクでの発行となります。

予約番号: T8C3B016FB521

お部屋の詳細

チェックイン日:

2023/08/09

チェックアウト日:

2023/08/10

宿泊日数:

1泊

部屋数:

1部屋

大人:

2名様

デモホテル

お部屋の情報

部屋サイズ: 18 m²

禁煙

1部屋目

宿泊者名:

るーとん はなこ

ご利用人数:

大人2名様

部屋タイプ:

喫煙ツイン

プラン名:

(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

客室料金:

¥18,000

料金詳細

キャンセルポリシー

料金詳細

合計金額 (税込):

¥18,000

割引:

02: 10%割引 (対象: スタンダードプラン)
(デモ) スタンダードプラン (朝食サービス)

¥1,800

お支払い金額:

¥16,200

支払種別:

現金

予約管理

以下より、本予約のお客情報の更新・キャンセルを行います。

予約をキャンセルする

お客様情報を更新する

このページを印刷する



予約確定後、

予約完了メールが配信されますので、内容をご確認下さい。

※予約変更・キャンセルをする場合、『予約一覧』から操作が可能です。

予約一覧の確認方法は、次項をご参照下さい。

また、予約完了メールに記載されている URL から予約変更・キャンセルする事も可能です。

予約完了です



©ROUTE INN HOTELS

11. 予約一覧を確認する



社名をクリックすると、

プルダウンで『 予約一覧 』が表示されます。

※予約変更の際は、

該当ホテルを選択後に法人ログイン・会員ログインをして、操作して下さい。

よくあるご質問

Q1.自分がとった予約を一覧で確認することはできますか？

→A1.会員登録をして予約を取得すれば、一覧として確認していただく事が可能です。

本マニュアル P.6～『パターン 2：会員登録して予約をする方法』をご参照の上、予約取得をお願いいたします。

Q2.予約一覧に自分が取ったはずの予約が表示されません。

→A2.予約一覧に表示される予約は、『法人ログイン』→『会員ログイン』を済ませた状態で取得した予約のみです。

会員ログインをせずに取得した予約は反映されません。予約内容の詳細を確認したい場合は、予約時に届く予約完了メールにてご確認ください。

Q3.予約取得後、精算方法を変更することはできますか？

→A3.予約手続き完了後、精算方法を変更することはできません。

ご希望の場合は、お手数ではございますが予約の取り直しをお願いいたします。

※当初の予約時の料金と異なる可能性があります。あらかじめご了承くださいませ。

Q4.個人会員ログインに使用するパスワードが分からなくなりました。

→A4.ログイン画面からパスワードの再設定をお願いいたします。

※法人ログインに使用するパスワードがご不明な場合は、貴社契約担当窓口の方へお問い合わせください

Q5.事前カード決済時にエラーが発生してしまい、予約を完了させる事ができませんでした。

→A5.3D セキュアの認証に失敗している可能性があります。

クレジットカード会社から届いているワンタイムパスワード・認証コード等を今一度ご確認ください。

Q6.予約通知メールが届きません。

→A6.予約通知メールは『 reservation@route-inn.co.jp 』から送信されます。

ドメイン拒否設定および迷惑メール等の設定をご確認ください。

また、URL が記載されているメールを拒否する設定にしているようであれば、その設定を OFF にして再度ご確認ください。



操作方法・予約に関するお問合せ先について

法人会員サービスの操作方法・ご予約に関するお問合せは、下記までご連絡ください。

■お問合せ先■

法人予約センター（営業時間 9：00～17：30 ※土日祝を除く） TEL：050-5847-7479



©ROUTE INN HOTELS

※お電話の際は、法人会員サービスの登録名称(会社名・団体名等)をお伝えください

※本サービスに関して、各ホテルへのお問合せはお控えください